<研究ノート>

# 情報処理科の学生を対象とする マルチメディアを利用した英語教材の開発: 1年目の成果および今後の課題

## 宮尾真理子

An Interim Report on Designing Multimedia and Computer-Enhanced English Teaching Materials

Mariko MIYAO

#### 概要

本稿は、本学の短期大学部情報処理科の学生を対象に、学生が主体的に英語を学習できるマルチメディア利用の英語教材の開発、および環境作りの研究の初期報告である。情報処理科の学生は、英語を、自分の専門には直接関係のない科目と位置付ける学生が少なくない。しかしながら、コンピュータ専門用語の大部分は英語であり、プログラミング言語もエラーメッセージも英語であることを考えると、情報処理科の学生にとっては、英語は必要な科目であり、重要なコミュニケーションメディア(手段)でもある。また、通常の教室内ではどうしても受け身になりやすく、自発的に英語を学ぼうとする意欲や習慣がつかない学生も多い。それに対して、コンピュータ室での英語の授業は、学生の専門分野の情報処理技術を活用でき、学生もそのようなマルチメディア環境下では、能動的に学習しながら英語を学ぶ意義を見つけることが多い。また、英語を学習しながら、学生の専門である情報処理の能力、技術も向上することが期待できる。英語教育に利用しやすいマルチメディア環境を英語教員としてどのように整えることができるが、また、既存の情報処理科のマルチメディア環境をどのように利用すれば、学生の英語学習能力の向上にもっと貢献できるかを、系統だって研究するのが本研究の目標である。

キーワード:コンピュータ、マルチメディア、英語教材の開発、英語学習、CALL、コンピュータ支援(利用)語学学習

### 1.はじめに

本学の前身の東京家政学院筑波短期大学が 平成2年(1990年)に開校して以来、筆者は コンピュータ活用の英語教育を実施してきた が、平成13年度(2001年)に高等教育研究改 革推進経費の「マルチメディアの活用により 教育効果の向上を図る教育研究」という課題 で補助金を受けることになり、統合的にマル チメディア活用の英語教育の研究を開始する ことができるようになった。今年度は、その 研究課題の2年目に入るところである。ここ 筑波女子大学紀要 7 2003

で、この1年間の研究活動の成果を紹介し、 また、今後の課題/問題点について述べたい。

### 2. 初年度の目標

情報処理科の短期大学生を対象に、様々な マルチメディアを活用した教材の開発をする というのが今回の研究のテーマである。初年 度はその環境を整える試みをすることにし た。これまでも、学生による英語のホーム ページ、グループウェアでの音声や画像を使 用したバイリンガル絵本やクイズ、電子メー ルによるクラス内や外国の学生との交流など を実施して来た。また、学生全員が練習でき る自習用英語プログラム (Dynamic English) もあり、個々の授業でコンピュータをできる だけ活用することを心掛けてきた。そのよう な状況下で、初年度は、情報処理科のコン ピュータシステムを統合的に利用しながら、 新たなソフトやマルチメディアの活用方法を 試してみることにした。どのようにすれば、 学習環境、教材作成ツールの環境を英語教育 にもっと使いやすく整えることができるかを 課題にした。

具体的には、情報処理科にあるコンピュータやその他の機器、ソフトウエア、ネットワークを利用しながら、英語教育に重要である音声や映像の取込みの為の環境も整え、WWW やグループウェア上に再現、利用できる方法を研究し、教材作成の向上に役立てることを目標にした。これまで、費用の点で無理と考えて、試す機会がなかった、CALL Lab や Web 授業のコースウェアツールの可能性も、探ることにした。

### 3.1年目の活動と成果

### 3.1 情報処理科の英語科目紹介ホーム ページ作成

筆者は、かねてから、英語科目関連の紹介 ホームページを作成したいと望んでいたが、 作成に集中して取りかかる時間が取れず、実 現できないままになっていた。今回、情報処 理科の2年生でホームページ作成が得意な学 生アルバイトを利用し、2002年の春休み中 に、ホームページを完成させることができた。 ホームページでは、英語科の教員、授業科 目、学生の作品、短期留学等の紹介をしてい る。内容は英語担当の2人の教員が各々の紹 介したい分野を担当し、学生に指示を与え た。デザインやカラーの好みも各々が学生に 指示しながら、両教員で調整しなければなら ないところがあれば話し合いをした。学生が 作成したので、外部の業者のようなプロの Webサイトとは異なるが、かえってそれが若 い学生が好むページに仕上がり、女子大の情

報処理科らしい"手作りの"サイトになった

と思う。

これら紹介のページの他に、まだ内容は入っていないが、受講生向けに各科目のページも作成した。ここでは、課題や連絡事項などを載せて、学生がアクセスすれば情報を得ることができるように計画している。情報処理科の学生は全員電子メールで連絡できるので、このホームページでの連絡はまだスタートしていないが徐々に充実していきたいと考えている。基本が出来上がったので、今後はより実用的で、インタラクティブなホームページを実現させていきたいと考えている。練習問題や学生の意見を載せることも実施したいが、これには、Java Script や CGI などの高度な知識が必要であるが、その可能性も今後探っていく予定である。

自分の教科の内容や、課題用のホームページを作成をしたいが、その時間が取れない教

員にとっては、このように、学生の技術、知識を利用することを考えるべきである。情報処理科の学生にとっては絶好の職業訓練の場にもなり、忙しい教員の仕事もはかどり、一旦ホームページの基礎ができれば、新しいページを足したり新たな計画を練ることも容易になると思う。

このホームページを作成したおかげで、3 名の英語担当教員(1名はこのホームページ 作成の時期に退職したが、学生との数多くの 活動記録をホームページに掲載していたので それらをも含めた)が、これまでそれぞれ独 自に行ってきた学生の活動・作品紹介のホームページをリンクを使い系統だって閲覧がで きるようになった。今までのように URL を 探す手間も省け、情報処理科学生の英語関連 の作品や活動の広報にも役立つ事が期待され る。

#### 参照 URL:

<a href="http://www.kasei.ac.jp/cs/English/index.html">http://www.kasei.ac.jp/cs/English/index.html</a> GOTO: Graduation Project, etc.

### 3.2 英語学習教材ソフトウエアの解析

英語学習の教材ソフトは近年様々なものが 販売されている。しかし、一英語教員の立場 では費用の点からもこれらの教材を試す機会 はあまりない。情報処理科では、数年前に全 学生が利用できる Dynamic English を、最初 は CD-ROM 版で、最近の 3 ~ 4 年はネット ワーク版を導入し授業および自習用教材とし て活用している。1990年の開学後の数年は、 筆者も米国に行く都度に個人的にいろいろな 教材ソフトを購入し、ゼミの学生に紹介した りしていたが、コンピュータの形態も、種類 もどんどん変化し、ソフトとハードの互換性 の問題もあり、数年するとソフトが使用でき なくなることが多かった。費用や他の事情で なかなか実際の授業には活用できず、イン ターネットを授業に取り入れることが多く なったこともあり、個人で CD-ROM のソフ

トを購入することはあまりなくなっていた。 この春、久しぶりに購入したのは、辞書、 および、各種英語関連資格試験のための自習 用 CD-ROM である。これらのソフトの購入 と同時期の春休み中に、情報処理科では、新 学期に向けて学生用のウィンドーズ用コン ピュータを一斉に新しいものに変えた。筆者 も 1 台ウィンドーズのコンピュータを購入 し、英語教材ソフトの使い勝手を学生と試す ことにした。ここで、思わぬ問題に遭遇し た。ソフトがきちんと動作せず、何度も違う 機械で試したり、情報処理科の専門教員に聞 いたりと試行錯誤を繰り返した。市販のソフ トがなぜ動かないのかが謎で、ソフト製作会 社に連絡すると、そのソフトは新しい OS に 対応しないことが判明した。ふだんは授業や ゼミ、学科内の仕事に忙しく春休みにやっと 始めた計画もほとんどこの「謎解き」に費や されてしまった。タイミングが非常に悪く、 XP 以前のコンピュータを使用すれば起こら なかった問題であることが判明した。特殊な ソフトではなく、一般的な英語学習用ソフト でも、OSが新しくなると互換性がなくなる ことがあることを改めて体験させられた。最 近のソフトは OS のみならず、ブラウザーソ フトも関連しており、動作がより複雑になっ ているため、コンピュータの機種が変わると それに対応させるのは難しく、バージョン アップにも時間がかかるようである。これら は、ソフト製作会社に何度か連絡してやっと 分かったことである。

結局は、ゼミ室にあるコンピュータの数台は、XP以前のOSであることが分かり、それらの機械で、2年生の学生数人に試してもらった。学生は大変興味を示し、使い勝手もよく、学生の資格試験の自習用に使う予定にしている。

数カ月後、そのソフト製作会社から、XP 対応のソフトが出る予定との連絡があった。 この他にも CD-ROM 版で購入したオックス フォードの辞書もやはり XP 上では動かず 困っていたが、ホームページからプログラム をダウンロードしてその問題を解決できるら しいことが判明した。

コンピュータ会社は頻繁に機種を更新するが、ソフトとの互換性は、ソフト会社でその後にバージョンアップなどで解決しなければならないので、どうしてもこのような問題が起きてしまう。一英語教員にはそれを理解、解決するまでには、相当時間が取られることを理解、になる。このような問題が様々な場面では最新のテクノロジーを英語教育語をもいる。筆者もは、技術系の専門家でない英語教ので、最新のテクノロジーを英語教育語を関い、はは非常に困難になっている。筆者もは、財政理科の専門教員から直接理由を聞けたり、助けてもらうことが出来なければ、市販の英語教材ソフトでも解決出来ない問題が多く、このような取り組みは容易ではないと実感させられた。

### 3.3 教材作成用のコンピュータ購入

初年度の補助金を利用し、英語教育用の教 材作成に使うためのコンピュータを購入し た。前述したように、同時期に購入した英語 教材ソフトの対応機種よりも新しくなってし まい、ソフトの使い勝手を試すのに使用でき なかった。もう1つ大きな問題は、マイクロ ソフト社が開発したウインドーズ XP は、 ホーム エディッション、プロフェッショナ ルの2種類になり、筆者が購入した機種には 前者の OS が入っており、情報処理科の学内 ネットワークには対応しないことが購入後判 明した。同じOSに2種類のバージョンなど はこれまでなかったことで、かなりの購入者 が戸惑ったのではないかと推測する。どちら も発売されたばかりで、OSをプロフェッ ショナルに変えるのに更に数週間かかってし まった。

この OS の問題が解決して今度は、LAN に接続する際に問題が生じた。4階で動作を確

かめると問題が起きないのに、2階のゼミ室に移すとうまくコンピュータが作動しないのである。同じLAN環境のはずが、なぜ2階では動かないのかが分からず、何度も2階と4階を移動させて、専門の教員にも試してもらったが改善されず、現在は4階で使用している。どうもネットワークの配線ケーブルの種類に関係しているらしいが、これも筆者の手には負えない出来事であった。

このようにいろいろ問題が生じたが、やはり最新の機器は便利なことも多く、デジタルカメラのメモリースティックから直接写真を取り込んだり、ビデオ編集もできるので、いろいろ可能性がでてくることを期待している。実際の教材作成や学生のプロジェクトに活用できるように環境を整えていきたいと計画している。

### 3.4 学生のライティングプロジェクトの 比較研究

コンピュータ利用のライティングプロジェクトを数年実施してきたが、今年度はその内の2つのプロジェクトの比較研究をJALT-CALL(全国語学教育学会コンピュータ利用語学学習研究部会)の年次大会で発表後、研究論文を提出、現在審査中である。

この論文で扱ったプロジェクトは、(1)学生による英文ホームページ作成(英文文書処理)、(2)学生によるコンピュータ絵本作成(卒業研究)の2種類である。どちらのプロジェクトも、コンピュータをどのように英語教育に取り入れられるかを、その時々のコンピュータやソフトを利用して実験的に取り組んだものであるが、毎年少しづつ新しい技術も取り入れるようにし、学生と一緒に勉強しながらこの数年続けてきている。それぞれの特徴、長所、短所、改善点などを、簡単に紹介してみたい。

### 3 . 4 . 1 (1) 学生による英文ホームペー ジ作成(英文文書処理)

毎年前期に英文文書処理コースの中で、4 授業回数ほど割り当てて、学生の好きなもの (趣味、熱中しているもの、キャンパス紹介、 音楽、スポーツ等)を英語で紹介するホーム ページを作成させている。

特徴:学生の好きなものの紹介なので、学生の個性が出るし、最新の学生の好みも理解できる。学生は自分の得意な情報処理技術を駆使しながら、英語のライティングの学習ができる。疑問などは、授業以外でも電子メールも使い、教員に積極的に質問をする。

長所:コンピュータ室では、学生が生き生きと作業を進める。便利な素材の Web サイトを紹介しあったり、技術的な面でも学生同士助け合う。英語に関しても、積極的に英語のサイトを検索し、自然に生の英語に接することができる。自分の好きなものを紹介するために、工夫しながら英語を書いている。

短所:今まではあまり見られなかったが、 今年顕著だったのは、自分のホームページの デザインに集中し過ぎて、いろいろ新しいこ とも試しているうちに、肝心の中身(英語で



図1 学生のページへのリンクページ

の紹介文)を書き終わる前に、時間がなくなってしまう学生がいた。また、全体的に、英語の文章の量が少なくなっている。昨年までは、もっと書く量が多かった。今までは、あまり規制しなくても、学生がどんどん中身を膨らませていたのであるが、それは Webページ作成のための複雑な技術が今程なかった反面、英語で書くことに集中できたのかも知れないと推測している。

改善点:来年は、最初に、普通教室か、紙の上で、英文を書く指導、紹介文の作成、全体のレイアウトなどに集中して、その後Webページのデザインをさせたほうが中身が充実するかもしれない。ただし、情報処理科の学生は、コンピュータ室内で、同級生と話し合いながら作業していくうちにアイデアを確実なものにしていくことが多いので、この二つの環境をどのように利用するかを考える必要がありそうである。

### (学生の英文ホームページ例

<a href="http://www.kasei.ac.jp/~student/report02/">http://www.kasei.ac.jp/~student/report02/</a> eibun02/index.html >) 図 1 ,2 参照

3 . 4 . 2 (2) 学生によるコンピュータ絵 本作成(卒業研究)

この数年、2年生の卒業研究の学生がスタ

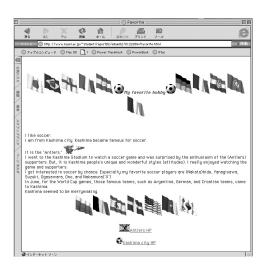


図2 学生のページ例

筑波女子大学紀要 7 2003

ディーノート (グループウェア)を利用して 創作絵本を作成している。

特徴:作成期間は、夏休みの間の2週間ほ ど準備と作成に当て、引き続き作成を続けて 10月に完成させ、学園祭(KVA祭)に一般の 訪問者に紹介するようにしている。作成期間 はもっと欲しいところであるが、他の課題も あるので、今のところは秋の初めの2ヶ月ほ どを当てている。絵本という内容からする と、ホームページ上に載せるほうが多くの人 に読んでもらえるが、スタディーノートの方 が、HTMLのタグを気にせず、絵と文章の 作成に集中できるという学生の意見もあり、 数年スタディーノートを使用している。最近 はスタディーノート内のプログラムを使い ホームページに変換できるようになったの で、それを利用し、ホームページにして、誰 でも閲覧できるようにしている。

長所:スタディーノート内では、HTMLのタグや、Visual Basic などのプログラム言語のように自分でプログラムしなくてすみ、英語の絵本を書くという中身に集中できる。毎年、学生の自由な発想にまかせているが、各自ユニークな作品に仕上がる。日本の昔話や外国の童話から題材を借りて来る場合でも、ジャンプボタンを利用し、物語が枝別れしたり、違う結末に導いたり、独自の工夫をしている。

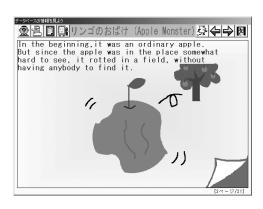


図3 学生の作品例1

短所:いくら使いやすいソフトを使用していても、使用するソフト間の問題や、ソフトとハードの互換性の問題が発生することがよくある。英語教員としては、中身の英語でのライティングに集中したいが、コンピュータを使用する限り、なかなか現実にはそうはスーズにいかないことがある。これは、情報処理科に導入されているスタディーノートが開発用のテスト版ということで起きる場合もあるが、学生が一つのソフトの枠内では満がら作品を面白いものにさせようと努力する際に生じる問題もよくある。

改善点:これを短所に終わらせず、英語とコンピュータの融合をテーマにしている卒業研究という専門科目であるので、学生ともども勉強しながら、問題解決に努力するようにしている。このような経験を通じて、学生は、英語の学習をしながらも専門の情報処理の知識を増やせるのではないかと期待している。(学生の作品例:

<a href="http://www.kasei.ac.jp/cs/English/pictbook01">http://www.kasei.ac.jp/cs/English/pictbook01</a>.

http://www.kasei.ac.jp/cs/English/pictbook01.

### 3.4.3 両プロジェクトの比較

どちらも最後はホームページで閲覧できるようにしたが、(1)は学生のHTMLの知識をそっくり使い、比較的少ない時間でできるプロジェクトであり、英語の科目内で教えるの

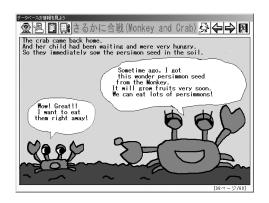


図4 学生の作品例2

で、英語のライティングに集中できるようにしている。(2)の方は、ソフトの使い方から始めるので、時間はもっと必要であるが、卒業研究という科目なので、ソフトやコンピュータの勉強にもなり、一旦作品を作り始めると物語の中身に集中できるようになっている。

各々のプロジェクトの詳しい比較は、紙面の関係で省くが、"Project-Based Writing Activities Using Students 'Computer Skills (2002 提出中)"に書いてあるので、参照されたい。

### 4. 今後の課題

ここでは、これまでの研究の結果、出て来た課題を述べる。大抵は、3 の「1年目の活動・成果」で、言及しているので、ここでは、その活動中に発生した課題について述べたい。

### 4 . 1 **CALL** ラボの可能性

当大学の Language Lab (LL) は 2 室ある が、1990年の開学以来12年立ち、時代のニー ズに対応できなくなっている。情報処理科の 専門教員のアドバイスを得、国際学部、短期 大学部の両学部の英語教員の要望を考慮し て、非常におおまかではあるが、LL教室の 1つをCALL (Computer Assisted Language Learning)対応の教室にするよう提案書を大 学へ提出した。予算の関係でいつになるの か、あるいは実現するのかはまだ確定してい ない。この提案後、どのような CALL/LLシ ステムがあるのか興味を持ち、7月末の外国 語教育メディア学会で CALL システム業者の 展示を見ることにした。コンピュータの急激 な発達、多様化に伴い、CALL/LLシステム も様々なものが出ており、英語科目専用の CALLラボがあれば、学生はもちろん、英語 教員にも大変便利である。

まず、CALL ラボでは、英語教員は高度な

コンピュータの知識がなくてもいろんな操作 ができるし、学生とのインタラクションが簡 単にコンピュータ上でできるようにデザイン されている。学生に説明をしたい時は、学生 側のスクリーンを1時的に隠して、教員側の スクリーンに切り替えることができる。これ は、課題以外の操作をするのを防ぐのにも役 立つ。また、各学生が何をしているかを教員 側のコンピュータで確かめることもできる。 現在の情報処理科の演習室にもない便利なシ ステムで、このような方法が取れるとどんな 科目にも利用でき便利である。英文文書処理 や情報英語のコースにはぜひ欲しいシステム である。また、システムによっては、最新の コンピュータのみならず、従来の LL の操作 も組み込まれていて、教員は教える内容に合 わせてコンピュータ、オーディオ (カセッ ト、CD) やビデオ(VHS, DVD等) などを自 在に選択できる。

また、英語専用の CALL 教室があると、英 語学習用のソフトを入れることができる。現 在は、情報処理関係のソフトでスペースがか なり取られるので、それ以外に語学関連のソ フトを入れるのは、かなり無理があるようで ある。CALL ラボは国際学部と情報処理科で 共用できるので、電子メールソフトのスペル チェックや、英語の資格試験用のソフトなど も共通に入れれば良いし、ソフトや本、辞書 などを一ケ所に保管、貸し出しもしやすくな るのではと考える。現在は、試しに購入した CD-ROM 等は個々の教員が管理しており、 なかなか共有できないでいる。学生の目の届 く所におけると利用も増えるのではないだろ うか。現在のLL教室は、授業以外は、学生 が自由に使用できないが、CALLラボにな り、授業以外は学生が自習できるようにすれ ば、学生の学習の助けにもなり、英語の学力 向上につながると期待している。ぜひ、近い 将来に実現することを望む。

### 4.2 英語専用の技術者の可能性

筆者の場合、情報処理科に所属しているので、問題が発生すればすぐに助言や助けをもらえるのであるが、それを下さる方々は、忙しい情報処理専門教員で、技官や技術系職員ではないので、あくまでボランティアで助けてもらっている状況である。英語教員が直面する技術問題のベストな解決策は英語科専用またはCALLラボ専用の技術サポート要員であると考える。CALLラボができて、英語科専用の技術者のサポートがあれば、英語科員は教える内容の英語にもっと集中できるし、ラボの使用度も伸びると思う。

これは大学の予算に関わることであり、こ こでは議論できない問題であるかもしれな い。ただし、CALL 関連学会でよく発表する チームで、英語教員と技術系職員の協力の良 い例を見かけるので、言及しておきたい。こ の発表者チームは、英語教員とその大学の技 術系職員であるが、英語教員は技術者の協力 でユニークな教育ができ、技術者は、英語関 連のコンピュータシステム開発・構築をする ことで、コンピュータ技術者および将来の研 究者としてのキャリア・アップを図ることが できる。その大学では、このようなチームを 組み、複数の英語教員が学会で発表をしてお り、成果を上げている。CALL 関係の教育・ 研究は、一人ではなかなか成果を上げるのは 困難であるのを実感している筆者には非常に うらやましい協力体制である。

### 4.3 Web コースウェアツール

色々な人から聞いていた Web CT を導入できないかと考えているが、まだ詳しいことが良くわからないままである。最近の学会で、そのコースウェアに詳しく実際に導入している大学の教員の話を聞く機会があったが、現在、Web CT の導入にかかる初期のコストが急激に上がったとのことであった。実際にその大学は何千人単位の学生がおり、大規模な

システムを入れることができるところである。この他にfreewareでもいろいろ出ているので、今後の課題として、学会などで調べてみたいと思っている。

### 5.おわりに

この研究はまだ始まったばかりであり、コンピュータ技術は日進月歩で進むため、こちらの思うようにならないことが多々ある。ハードとソフトの互換性の問題など、思わむする。便利なコンピュータテクノロジーを英の技術的な問題で先に進めなかったりする。のような研究の機会がありしながら、今回のような研究の機会があかげで、総合的にマルチメディアを探そうのたおかげで、総合的にマルチメディアを探そうのにマルチメディアを探そうのたおかげで、総合的にマルチメディアを探そうのたおかげで、総合的に関いることもできたように関う。

JALT CALL-SIG の学会論文誌(投稿中)にも書いたが、試行錯誤を繰り返しながら、英語の(特に筆者の場合はライティング)授業に、コンピュータやマルチメディアテクノロジーを利用していく内に、それらのテクノロジーの活用方法が分かってくるし、学生もコンピュータ利用の学生中心のプロジェクトを通じて、自立心を養い真に英語をアクティブに学習する力を養うことと確信している。今後は、この1年間の研究をもとに更に様々な可能性を探しながら、実際の教材作成に一層力を注ぎたい。

### 参考文献

Miyao, M. (2002) *Project-Based Writing Activities Using Students' Computer Skills*. Manuscript submitted for publication.